

## Regulamin klienta korzystającego z Aplikacji AppAudioGuide oraz Systemu do Zarządzania Treścią (CMS)

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć użytych w jego treści:

**Administrator** – Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski”, z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015, REGON 384796406.

**Aplikacja** – aplikacja mobilna pn. *AppAudioGuide* wraz z Systemem Zarządzania Treścią (CMS) udostępniana przez Administratora do użytku Klienta za wynagrodzeniem na zasadach wskazanych w Umowie Klientkiej.

**Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO.

**Klient** – niebędąca konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów - osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

**Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta możliwe do zarejestrowania w Systemie Zarządzania Treścią (CMS) za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem <https://cms.appaudioguide.com/register>.

**Licencja** – umowa licencyjna dotycząca korzystania przez Klienta z Aplikacji. Licencja stanowi załącznik nr 1 do Umowy Klientkiej.

**Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin będący integralną częścią Umowy Klientkiej.

**Regulamin Użytkownika** - oznacza regulamin obowiązujący Użytkowników dostępny pod adresem [https://www.appaudioguide.com/storage/app/media/regulamin\\_mobile.pdf](https://www.appaudioguide.com/storage/app/media/regulamin_mobile.pdf)

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**System teleinformatyczny** - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń, informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia.

**Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

**Treści** - dodane przez Klienta do Aplikacji pliki w formie tekstu, audio, wideo, zdjęcia i lokalizacji.

**Trwały nośnik** – każdy instrument, który umożliwia Klientowi przechowywanie informacji kierowanych do niego osobiście w sposób dostępny do przyszłego korzystania przez okres odpowiedni do celów informacji i którym pozwala na niezmienione odtworzenie przechowywanych informacji.

**Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami),

**Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której postanowienia zawiera niniejszy regulamin.

**Umowa Klientka** – Umowa zawarta między Administratorem i Klientem, której integralną częścią jest Regulamin.

**Użytkownik** – osoba fizyczna nie będąca Klientem, która korzysta z Aplikacji na zasadach wskazanych w Regulaminie Użytkownika AppAudioGuide celem zapoznania się z Treściami.

**Usługa** – oznacza w szczególności usługę dostępu do funkcji Aplikacji oraz korzystania z nich w zakresie dopuszczonym przez Licencję.

**Ustude** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Korzystanie z Usług przez Klienta jest możliwe po zawarciu Umowy Klientkiej i skutecznej rejestracji Konta Klienta oraz akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności. Korzystanie z Usług wymaga dodatkowo sporządzania odrębnej umowy.
2. Osoba akceptująca Regulamin oświadcza tym samym, że jest prawidłowo umocowana do reprezentacji Klienta, a zawarcie umowy w formie niniejszego Regulaminu, w tym Licencji nie przekracza zakresu jej umocowania.
3. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustude Administrator ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia Usługi, w tym także przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

## **II. Zakres świadczonych usług**

1. Korzystanie z Aplikacji odbywa się na podstawie postanowień Regulaminu i jest odpłatne za wynagrodzeniem, o którym stanowi Licencja.
2. W ramach Usługi, Administrator:
  - a. umożliwia Klientowi założenie Konta Klienta, co jest niezbędne celem korzystania z Aplikacji na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;
  - b. prowadzi Konto Klienta;
  - c. świadczy usługi informacyjne świadczone poprzez Środki komunikacji elektronicznej, polegające na umożliwieniu na indywidualne żądanie Klienta z uwzględnieniem zakresu Licencji, dostępu do funkcji Aplikacji takich jak:
    - dodawanie wystaw, których dotyczyć mają Treści;
    - dodawanie Treści tj.:tekst, audio, wideo, zdjęcie i lokalizacji
    - udostępnianie Treści Użytkownikom do korzystania; - udostępnienie statystyk dla danej wystawy;
    - generowanie kodów QR;
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi są następujące:
  - a. urządzenie (komputer osobisty, urządzenie mobilne) Klienta z zainstalowanym systemem operacyjnym w najnowszej dostępnej wersji,
  - b. połączenie z siecią Internet;
  - c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW.
4. Celem bezpiecznego korzystania z Aplikacji zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Klienta posiadało w szczególności:
  - a) System antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
  - b) Zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki;
  - c) Aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz JavaScript w przeglądarce internetowej
  - d) Skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall)
5. Administrator nie identyfikuje szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Aplikacji, jednakże zaleca się Klientowi zwykłą ostrożność jak przy korzystaniu z sieci Internet.
6. Administrator zastrzega możliwość wystąpienia okresowych ograniczeń lub niemożliwości korzystania z Aplikacji, wynikającej z konieczności dokonania zmian lub ulepszeń Aplikacji. Administrator dołoży starań aby prace były

zaplanowane jednakże mogą mieć charakter wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami.

### III. Warunki świadczenia usług

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony Klientowi nieodpłatnie za pośrednictwem <https://appaudioguide.com> w formie Trwałego nośnika, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
2. Klient może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy.
3. Przestrzeganie postanowień Umowy Klientkiej, w tym Regulaminu jest warunkiem świadczenia Usług na rzecz Klienta.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Klient zobowiązany jest:
  - a. zarejestrować Konto Klienta. W tym celu Klient musi skonstruować hasło dostępu do Aplikacji. Klient zobowiązuje się do używania tzw. „silnego hasła” tj. składającego się z minimum 8 znaków, w tym dużych i małych liter oraz znaków specjalnych;
  - b. chronić dane dostępu (login i hasło) do Konta Klienta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz nie udostępniać tych danych osobom trzecim;
  - c. używać Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem jakim jest umożliwienie zwiedzającym wystawy lub obiekty Użytkownikom zapoznanie się z przewodnikiem udostępnionym przez Klienta w Aplikacji;
  - d. korzystać z Aplikacji wyłącznie w sposób nienaruszający prawa, w szczególności praw osób trzecich lub Administratora;
  - e. wgrzywać do Aplikacji Treści, do których przysługują mu prawa w możliwie najszerszym zakresie pozwalającym na korzystanie z Treści przez Użytkowników oraz Administratorowi Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - f. nie wgrzywać do Aplikacji Treści, które wprowadzają w błąd, są niezgodne z prawem, mogą naruszyć czyjeś prawa, w tym dobra osobiste (lub mogą służyć innej osobie do takiego celu).
  - g. nie naruszać postanowień Regulaminu;
  - h. zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych dostępną w pkt. V Regulaminu;
  - i. terminowo opłacać Wynagrodzenie należne Administratorowi z zachowaniem zasad wskazanych w Licencji.
  - j. W przypadku nieuiszczenia należności wynikających z faktury w terminie płatności, po upływie siedmiu dni roboczych od daty wymagalności płatności, Administrator ma prawo do czasowego zawieszenia dostępu do obiektu w aplikacji AppAudioGuide, aż do momentu uregulowania zaległych płatności przez Klienta.

6. Klient nie przestrzegający w/w zobowiązań może zostać zablokowany lub jego Konto Klienta może zostać całkowicie usunięte. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Aplikacji Treści, które naruszają lub mogą potencjalnie naruszać obowiązki, o których stanowi ust. 4 lit c- f. W powyższych sytuacjach, Klientowi nie przysługują wobec Administratora roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług lub naruszeniem Licencji.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji w uzasadnionych wypadkach, w tym w trakcie prowadzenia prac rozwojowych lub konserwacyjnych Aplikacji oraz Systemu teleinformatycznego, które mogą chwilowo powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientowi jak też Użytkownikom korzystanie z Usług;
8. Dane osobowe Klienta przetwarzane są na zasadach określonych w pkt. V Regulaminu. Klient zobowiązuje jest przekazać wszystkim osobom, których dane udostępnia Administratorowi informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora wskazaną w pkt. V Regulaminu.
9. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług przez Administratora oraz do informacji, których wymóg dostarczania Klientowi jak i Użytkownikowi wynikający z art. 6 Uśude Administrator będzie realizować poprzez powiadomienia widoczne w Aplikacji, na stronie internetowej <https://appaudioguide.com> lub przekazywane na adres e-mail podany przez Klienta do wiadomości Administratora.

#### **IV. Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą rejestracji Konta Klienta zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Umowa zawarta jest z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Klienta z danej Usługi (za wyjątkiem usługi rejestracji oraz prowadzenia Konta Klienta).
2. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta zawierana jest na czas nieoznaczony wraz z momentem rejestracji.
3. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi bez podania przyczyny. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązywanie Umowy Klientkiej.
4. W w zakresie Usługi prowadzenia Konta Klienta, Klient może wypowiedzieć Umowę poprzez usunięcie Konta Klienta.
5. Usunięcie Konta Klienta przez Klienta nie wpływa na obowiązywanie Umowy Klientkiej.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, oraz skonturowanie hasła do Konta Klienta oraz za ujawnienie przez siebie danych dostępowych innym osobom.

7. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Administrator ma prawo (i) zawiesić świadczenie niektórych lub wszystkich Usług lub (ii) usunąć albo zawiesić Konto Klienta, w każdym przypadku, gdy Klient:
  - a. narusza postanowienia Umowy Klientkiej lub Regulaminu Użytkownika;
  - b. nie opłaci wynagrodzenia Administratora w ustalonym terminie;
  - c. korzysta z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
  - d. Administrator otrzymał wiarygodne informacje, że Treści naruszają prawa osób trzecich lub postanowienia Umowy Klientkiej;
8. Celem uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że w każdym wypadku, gdy Regulamin stanowi o:
  - a. zawieszeniu Konta Klienta – jest to równoznaczne z ograniczeniem dostępu do funkcji Aplikacji lub pozbawieniu Klienta całkowitego dostępu do funkcji Aplikacji z wyłącznej winy Klienta – do czasu ustąpienia przyczyny uzasadniającej zawieszenia Konta. Zawieszenie konta Klienta nie ma wpływu na obowiązek dokonania płatności kwot należnych Administratorowi;
  - b. usunięciu Konta Klienta – jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy oraz Licencji i pozbawieniem Klienta dostępu do Konta Klienta z wyłącznej winy Klienta. W wypadku, gdyby Klient po usunięciu Konta Klienta chce ponownie skorzystać z Usług konieczna jest ponowna rejestracja Konta Klienta. Usunięciem Konta Klienta pozostaje bez wpływu na obowiązek płatności kwot należnych Administratorowi.
9. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Klient przesłał w tym celu wiadomość dotyczącą zamówienia takiej informacji na adres e-mail Administratora – i wyraził zgodę w rozumieniu art. 172 Prawa telekomunikacyjnego.

## **V. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Administrator przetwarza Dane osobowe Klienta w zgodzie z zasadami określonymi przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez:  
adres e-mail: [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl) pisemnie - ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków.
3. Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje następujące kategorie danych: dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz adres siedziby, a ponadto dane niezbędne do wystawienia faktury takie jak: nazwa (lub firma mogące zawierać imię i nazwisko) Klienta, imię i nazwisko osoby do kontaktu ze Strony Klienta (jeśli zostały podane) oraz numer telefonu lub e-mail służbowy takiej osoby, adres IP. Ponadto Administrator może przetwarzać dane osobowe zawarte w wiadomości na adres [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl)

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w odniesieniu do Danych osobowych, które Klient podał rejestrując Konto Klienta;
  - b. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; prawnie uzasadnionym interesem jest przetwarzanie Danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora, jak też do celów statystycznych (częstotliwość odwiedzin Aplikacji oraz korzystanie z poszczególnych funkcji Aplikacji), oraz dochodzenie i zabezpieczenie roszczeń Administratora, a także celem odpowiedzi na zapytania kierowane na adres e-mail: [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl).
5. Dane osobowe Użytkownika zostały uzyskane przez Administratora w rezultacie zarejestrowania się Konta Klienta lub udostępnienia takich danych Administratorowi z inicjatywy Klienta w inny sposób, w szczególności przy wysłaniu przez Klienta wiadomości kierowanej na adres e-mail: [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl)
6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane udostępniane podmiotom trzecim lub podmiotom przetwarzającym Dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym w szczególności:
  - a. dostawcom usług IT, w tym hostingodawcy, lub podmioty świadczące dla usługi utrzymania i rozwoju Aplikacji,
  - b. odbiorcom, na rzecz których ujawnienie wymagane jest na mocy odpowiednich przepisów lub postanowienia sądu lub innego organu władzy,
  - c. pełnomocnikom, prawnikom i ubezpieczycielom Administratora oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe lub windykacyjne na rzecz Administratora.
7. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane nie dłużej niż:
  - a. W wypadku Danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Klientckiej - do momentu wygaśnięcia roszczeń mogących wynikać z Umowy Klientckiej uwzględniając terminy przedawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  - b. do czasu wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach, dla które podstawę znajdują w uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora. Administrator informuje, że pomimo skorzystania z ww. praw dane mogą być dalej przetwarzane wyłącznie do celów wynikających z obowiązków prawnych nałożonych na Administratora (np. na cele udokumentowania dochodu) lecz nie dłużej niż przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Klientowi oraz wszystkim osobom, których dane udostępnił w związku z realizacją Umowy Klientckiej przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych Klienta:

- a. prawo do ograniczenia przetwarzania;
  - b. prawo do sprostowania danych;
  - c. prawo do usunięcia danych;
  - d. prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii;
  - e. prawo do przenoszenia danych (o ile będzie to technicznie możliwe);
- 9. Klientowi (w tym osobom, których dane udostępnił w związku z realizacją Umowy Klientkiej) przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych. W celu skorzystania z ww. praw o wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych może zostać zrealizowane poprzez wysłanie żądania na następujący adres e-mail: [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl).**
10. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługuje Klientowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, siedziby Klienta lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
11. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), lub do państw, które nie zapewniają takiego samego lub odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych.
12. Podanie Danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy i Umowy Klientkiej.
13. Administrator używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na urządzeniu, z którego korzysta Klient pozwala na jego identyfikację, a w konsekwencji umożliwia poznanie jego zachowania i zainteresowań. Zasady działania plików cookies zostały określone w Polityce Prywatności.

## **VI. Odpowiedzialność**

1. W przypadku transmisji danych przez Administratora nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
2. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z powodu oprogramowania dostarczonego przez osoby trzecie a mogące mieć wpływ na użyteczność Aplikacji, awarii urządzeń, działania siły wyższej, przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Administratora oraz nieprzestrzeganie Regulaminu przez Klienta lub Użytkownika.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - a. brakiem możliwości dostępu do Aplikacji w wyniku zdarzeń od niego niezależnych,
  - b. dostępem do Konta Klienta przez osoby nieautoryzowane, w szczególności w wyniku naruszenia zabezpieczeń do Konta Klienta przez osoby trzecie;
  - c. zdarzeniami takimi jak wirusy, trojany, ataki hakerskie lub inne podobne sytuacje,
  - d. przez błędy sieci telekomunikacyjnej lub błędy sprzętu, w tym systemu Klienta;
  - e. korzystaniem z nieaktualnej wersji Aplikacji lub korzystania z Aplikacji bez spełniania minimalnych wymagań technicznych określonych Regulaminem;
  - f. działaniem lub brakiem działania oprogramowania dostarczonego Klientowi przez osoby trzecie lub do którego prawa przysługują osobom trzecim, niezależnie od tego, że korzystanie z takiego oprogramowania może być związane z Aplikacją.
5. Administrator nie udziela gwarancji odnośnie Aplikacji oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa wprowadzenia do Aplikacji treści przez Klienta, Użytkownika lub inne osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Konta Klienta lub Użytkownika.
6. Strony wyłączają odpowiedzialność Administratora z tytułu (i) rękojmi, (ii) utraconych korzyści jak i (iii) utraty danych przez Klienta. W granicach dozwolonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa całkowita odpowiedzialność Administratora wobec Klienta bez względu na podstawę prawną roszczenia, nie przekroczy: 500 złotych lub wysokości szkód rzeczywistych – w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa.
7. Klient oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do Treści (w formie własności takich praw lub prawa do korzystania z Treści na zasadzie licencji z prawem do udzielania sublicencji) i jest uprawniony do tego, aby Treści zostały udostępnione w Aplikacji w związku z czym zobowiązuje się do poniesienia wszelkiej odpowiedzialności za naruszenia takich praw. W wypadku roszczeń osób trzecich podniesionych wobec Administratora w związku z korzystaniem przez Klienta z Aplikacji, w szczególności dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Klient wg. wyboru Administratora: (i) zwalnia z odpowiedzialności Administratora lub (ii) zwróci Administratorowi wszelkie koszty związane z zadośćuczynieniem takim roszczeniom, w tym kwoty roszczenia wraz z należnościami ubocznymi, koszty postępowania i koszty pomocy prawnej. Zwrot ww. kwot na rzecz Administratora następuje w terminie 7 dni od dnia poinformowania Klienta o wysokości kosztów związanych z podniesionym roszczeniem na numer rachunku bankowego, który wskaże Administrator. Na żądanie Administratora, Klient zobowiązany

jest przystąpić do postępowania dotyczącego roszczenia, o którym stanowi niniejszy ustęp 7 jak też do udostępnienia Administratorowi wszelkich dowodów mogących posłużyć obronie przed takim roszczeniem, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania.

8. W wypadku gdy: (i) Treści naruszają postanowienia Umowy Klienckiej jak i (ii) w wypadku otrzymania przez Administratora wiarygodnych informacji o tym, że Treści naruszają prawa osoby trzeciej, Administrator ma prawo zablokować dostęp do Treści lub trwale Treści usunąć. Administrator niezwłocznie informuje Klienta o podjętej decyzji przekazując uzasadnienie na adres elektroniczny przypisany do Konta Klienta.
9. Bez uszczerbku dla innych roszczeń przysługujących Administratorowi, w wypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia Administrator jest uprawniony do:
  - a. naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych;
  - b. żądania zapłaty rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, w wysokości określonej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013;
  - c. żądania zapłaty kosztów odzyskiwania należności przewyższających rekompensatę, wynoszących 20% wartości nieopłaconych(ej) lub nie w pełni opłaconych(ej) faktur(y) lecz nie mniej niż 500 złotych jeżeli Administrator przekaże sprawę do windykacji, a Klient nie zaspokoi roszczenia w całości pomimo wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, określonego w wezwaniu do zapłaty.

## **VII. Prawa Własności Intelektualnej**

1. Aplikacja jak też jej elementy składowe (kod, biblioteki, grafika, teksty) stanowią przedmiot ochrony prawnoautorskiej. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich do Aplikacji przysługujących jej twórcom i Administratorowi.
2. Administrator udostępnia w Aplikacji chronione prawem autorskim materiały w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały audio i video, a przyjęty w Systemie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.
3. Klient jest uprawniony do wykorzystywania udostępnianych przez Administratora treści tekstowych i graficznych wyłącznie w zakresie własnego

osobistego użytku. Zasady korzystania z Aplikacji są uregulowane całościowo w Licencji.

4. Jakikolwiek korzystanie przez Klienta z utworów chronionych prawem autorskim nie przysługujących Klientowi, w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą Administratora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Klient korzystając z Aplikacji udziela Administratorowi licencji niewyłącznej, przenaszalnej, nieodpłatnej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, obejmującej prawo do udzielania sublicencji, do korzystania, publikowania, rozpowszechniania, modyfikowania, zwielokrotniania, publicznego odtwarzania, wyświetlania, odtwarzania, tłumaczenia i do wykonywania praw zależnych (w tym zezwalania na wykonywanie takich praw) do Treści. Licencja zawarta jest na okres 10 lat z 3 letnim okresem wypowiedzenia, przy czym wygasa w trybie natychmiastowym wraz z usunięciem Treści z Aplikacji lub z chwilą usunięcia Konta Klienta.

### **VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług, Klient może złożyć reklamację.
2. Klient składa reklamację pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia, w formie dokumentowej na adres [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl) lub pisemnej, listem poleconym na adres siedziby Administratora.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. oznaczenie Klienta (w tym jego login, imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
  - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, Administrator ma prawo pozostawić reklamacje bez rozpatrzenia co tożsame jest z odmową uznania reklamacji za zasadną.
7. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy odpowiedzi na ponowną reklamację Klienta mającej taki sam przedmiot jak reklamacja poprzednio już rozpatrzona negatywnie.

### **IX. Marketing**

1. Przez okres obowiązywania Umowy Klientkiej Administrator może posługiwać się logo oraz nazwą Klienta do celów marketingowych Administratora poprzez umieszczanie ich na stronie internetowej Administratora, w materiałach wewnętrznych oraz Aplikacji. Administrator używa logo oraz nazwy klienta z zachowaniem dobrego imienia Klienta.
2. Po wygaśnięciu Umowy Klientkiej Klient wyraża zgodę na posługiwanie się przez Administratora logo oraz nazwą Klienta przez czas nieokreślony.

#### **X. Postanowienia przejściowe i końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93, z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawa, Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Administrator może wypowiedzieć Umowę Klientką w trybie natychmiastowym w wypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy Klientkiej lub istotnych postanowień Regulaminu.
3. Administrator może podjąć decyzję o zawieszeniu lub trwałym zaprzestaniu świadczenia niektórych lub wszystkich Usług. W takim wypadku informuje o tym Klienta z 30 dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli Administrator zaprzestaje świadczenia wszystkich Usług, Umowa Klientcka ulega rozwiązaniu z tym samym momentem.
4. Administrator może dokonać przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na inny podmiot, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany poprzez powiadomienie dostępne na Koncie Klienta lub poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail przypisany do Konta Klienta. Zmiany wchodzi w życie z dniem wynikającym z powiadomienia, lecz nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wysłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. W wypadku, gdy Klient nie zgadza się ze zmianami może rozwiązać Umowę zgodnie z pkt IV Regulaminu.
6. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2024 r.